SaftiHeat™ MC

MODEL 9710

LINKABLE RADIANT ANIMAL HEATER

OPERATING INSTRUCTIONS

Read and save all instructions before using the heater. Refer to **Figure 2** on *page 5* for key features and components.

MODÈLE 9710

APPAREIL DE CHAUFFAGE RAYONNANT POUR ANIMAUX RACCORDABLES

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Lisez et conservez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil de chauffage. Reportez-vous à la **Figure 2** à la *page 12* pour connaître les principales caractéristiques et composants.

CAFRAMO LIMITED, 501273 Grey Road 1, Georgian Bluffs ON N0H 2T0, Canada
Toll-free / San Frais : **800-567-3556** • Tel / Tél : **519-534-1080** • Fax / Téléc : **519-534-1088**
www.caframobrands.com **contactus@caframo.com**

9710MN001

Thank you for choosing SaftiHeat!

At Caframo, we take pride in crafting exceptional products, and SaftiHeat is no exception. Designed and built with precision in our Canadian facility nestled in the scenic landscapes of Georgian Bluffs, Ontario, SaftiHeat represents the finest in heating technology.

Specifically designed to cater to the unique needs of chickens and livestock, SaftiHeat offers superior performance and exceptional comfort. We understand the importance of creating an optimal environment that promotes their well-being. With SaftiHeat, you can ensure that your animals experience the ideal level of warmth, enhancing their comfort and promoting their health and productivity.

By choosing SaftiHeat, you can trust that you've made a superior investment for your animals. Each unit is meticulously engineered and manufactured at Caframo in Canada, where we uphold stringent quality standards and harness the expertise of our skilled engineers. We are committed to providing you with a product that delivers unparalleled performance, reliability, and comfort.

We extend our warmest gratitude for your trust in Caframo and SaftiHeat. Rest assured; your purchase embodies the outstanding craftsmanship and ingenuity that Canada is renowned for. We are confident that SaftiHeat will exceed your expectations, providing your chickens and livestock with the reliable warmth they need and ensuring their utmost comfort and well-being. Welcome to the SaftiHeat family!

Keep in touch by following our social platforms and leave us a review!

CAUTION

This is NOT a weatherproof heater and should not be exposed to the elements.

1. To provide continued protection against risk of electric shock, connect to properly grounded 120-volt outlets only.
2. To reduce the risk of electric shock, keep the cord connection dry and off the ground.
3. The heater emitter (metal side) is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin or animals touch hot surfaces. See the recommended hanging instructions (See **Figure 3** on *page 5*).

WARNING

This heater has a hot emitter surface (bottom surface when hung horizontally, see **Figure 2** on *page 5*, **"F"**) whose temperature can reach up to 90-100 °C / 194-212 °F, therefore can cause some combustible materials and/or flammable vapors to ignite. Do not use this heater where explosive liquids or vapors are present, proximity to oily/flammable rags, in wood workshops, or any other area where combustible materials or flammable vapors could possibly enter the heater. Use of the heater where these are present could result in fire causing property damage, injury, or death.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. Store this product indoors when not in use – out of the reach of children.
2. To clean this heater, unplug the power-supply cord, spray with light soapy water spray (if needed), and wipe with a damp cloth. Do NOT use solvents or corrosive liquids to clean this heater.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or disabled persons and whenever the heater is left operating and unattended.
4. Always turn off or unplug the heater when not in use.
5. Always make sure the heater outlet socket cover is closed when not in use or if heater is being cleaned.
6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Contact Caframo for service instructions (see contact information on cover page or *page 7*).
7. To disconnect the heater, turn illuminated rocker switch to the off position, then remove plug from the wall outlet. In the event you have multiple heaters plugged into each other in series, start the shut down with the last heater plugged into the series (see **Figure 1** on *page 3*).
8. Connect the heater to an appropriate electrical outlet. The electrical outlet should be a 120-volt 15 amperes grounded plug.
9. Use this heater only as described in this manual. Any other use is not recommended by the manufacturer and may cause fire, electric shock, or injury to persons.
10. Up to 5 heater units (including the first heater unit) can be linked together through the heater's side power outlet socket. Do not try to connect more than 5 heater units together as this will trip the circuit breaker and stop the operation of all connected heaters (see

Safety Features and **Installing and Operating Instructions** below for more details).

11. When multiple heaters are connected, turn the first unit plugged into the wall outlet on, and progress down the line (see **Figure 1** on *page 3*).

12. An extension cord can only be used under the following conditions:

- **a.** The marked electrical rating of the detachable power-supply cord or extension cord should be a minimum of 16/3 AWG 105 °C / 221 °F with a NEMA 5/15 Plug. The cord should have the appropriate compliance approvals. (CSA/UL or equivalent)
- **b.** The extension cord should NOT be more than 15 metres / 50 feet in length.
- **c.** Any INDIVIDUAL heater can be plugged into an outlet with an extension cord.
- **d.** If there is a number of heaters linked to each other in series, an extension cord can be used to connect ONLY to the FIRST HEATER IN THE SERIES.

NO EXTENSION CORDS SHALL BE USED BETWEEN HEATERS CONNECTED IN SERIES. THIS CAN CREATE AN OVERLOAD OR FIRE/SAFETY HAZARD.

- **e.** The cord should be arranged so that it will not drape over a countertop or a tabletop where it can be tripped over, snagged, or pulled unintentionally (especially by children).
- **f.** The connection to an extension cord should be kept dry and off the ground.

SAFETY FEATURES

- This model has two-stage overheat protection: an automatic reset thermostat and a one-time thermal fuse. The automatic reset thermostat controls the heat being emitted by the unit. If the automatic reset thermostat fails to regulate the emitted heat, the one-time thermal fuse will permanently cut power supply to the unit to prevent any fire hazards.
- This unit is equipped with a circuit breaker for the side power outlet socket. This breaker will trip if any heater, a series of plugged in heaters or any other electrical product that draws a current of more than 10 amperes.
- To reset the circuit breaker: Unplug the heater unit, remove the single Phillips screw and the cover using either a #1 or #2 Phillips screwdriver. Flip the breaker lever to the “ON” position. Secure the cover in place using the screw to prevent unintended contact or tampering. Plug the unit in the wall outlet to resume normal operation.

Figure 1:

These heaters are equipped with branch circuits. These branch circuits allow you to connect up to 5 heaters in series. The branch circuit is independent of the individual heater’s operation. This allows you to turn on/off heaters individually without impacting the operation of any of the other units in the series. However, if the circuit breaker trips in any individual unit, all downstream heaters in the connection will have their power cut off.

INSTALLING AND OPERATING INSTRUCTIONS

1. Use any appropriate method (such as chains or wires) to hang the heater through the 4 mounting lugs located at the top of the heater. The optimal position is to keep the heater flat and horizontal with the hot surface facing down towards the animal (*see* **Figure 2** *on page 5,* **"F"**). Make sure that the method used is sufficiently anchored to bear the weight of the heater (3 kilograms / 7 pounds).
2. The hanging height can be adjusted based on average height of the animal or bird being kept warm by keeping a distance around 13 centimetres / 5 inches between the heater and the highest point on the animal or bird's body (*See* **Figure 3** on *page 5* as reference).
3. You have the option to hang the heater at an angle or at 90° vertical. This can be achieved by adjusting the height of the mounting chains or wires.
4. Each heater is equipped with a 250-watt heating source and a branch circuit. The branch circuit allows for additional SaftiHeat heaters to be plugged in series (up to a maximum of 5 including the first one) or another product that requires less than 10 amperes of current draw. The ON/OFF rocker switch only turns ON/OFF its individual heater. The branch circuit will always be powered when plugged into the wall outlet. This allows you to turn off any of the heaters in the series without impacting the remaining ones that are connected in series.
5. When connected in series, any disconnection of the power plugs will result in all downstream heaters losing power.
6. Each heater is equipped with a 10 amperes miniature circuit breaker (MCB). If any circuit breaker on any heater trips, all down stream heaters will lose their power.
7. To reset a circuit breaker, unplug the heater, remove the cover screw and cover. Reset the switch to the ON position. PLEASE MAKE SURE YOU RE-INSTALL THE COVER and SECURE IT WITH THE SCREW BEFORE CONTINUING TO USE THE HEATER.
8. When the heaters are linked in series, each one of the heaters will remain plugged into a live line. If you wish to turn off the heaters and remain plugged in, you must turn off each heater individually.

CARE AND MAINTENANCE

Do not attempt to service the heater. Your heater has been designed for many years of problem-free operation.

To clean this heater, unplug the power-supply cord, rinse with light soapy water spray (if needed), and wipe with a damp cloth. Do NOT use solvents or corrosive liquids to clean this heater.

Should your outbuilding lose power while the heater is turned on, this heater will automatically be turned back on once power is restored to your outbuilding.

SPECIFICATIONS

Heater: 120-volt, 2.2 amperes, 60 hertz, 250-watts, 1.8 metre / 6 feet cord
Branch Circuit: 120-volt, 10 amperes, 60 hertz
Certified to CSA Standard C22.2 No.102
Conforms to UL Standard 499
Plastic is PC-ABS

Fig 2.

A. Side power outlet
B. Illuminated switch, turned on
C. Serial label with serial number
D. Breaker cover
E. Mounting lugs
F. Hot surface

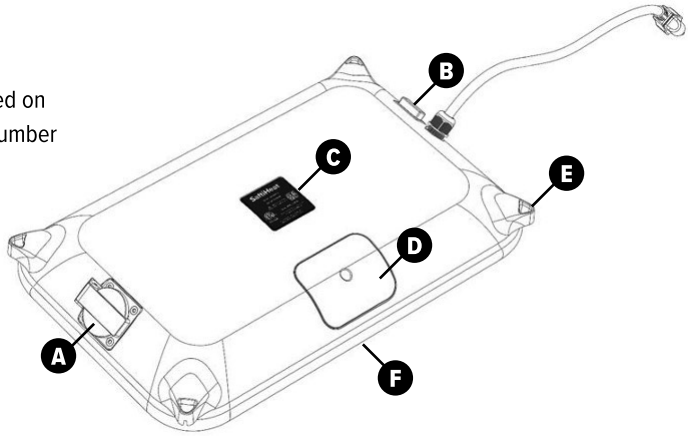
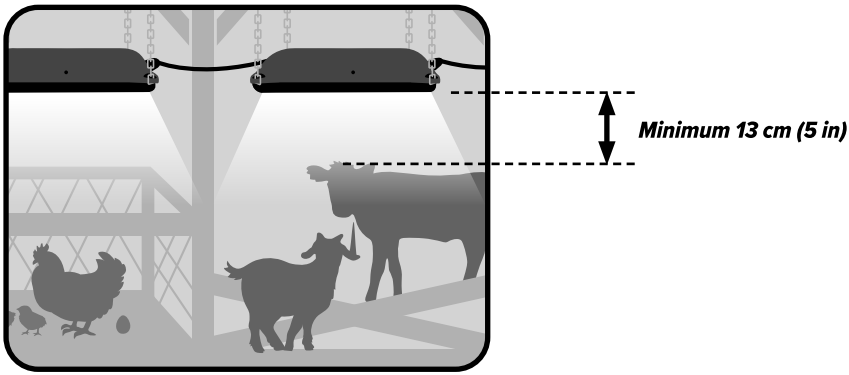


Fig 3.

Determine where to install your heater, keeping in mind that the heater should be hung **MINIMUM 13 centimetres (5 inches)** above the tallest point of your animal.



- Connect chains to your outbuilding. This can be using one central point or four separate points.
- To avoid any potential hazards, ensure that the extension cord (if used) and other power cords **DO NOT** hang under heaters.

TROUBLESHOOTING:

Please do not open the heater and attempt to make any internal adjustments. Doing so will not only void your warranty, but also lead to a potential fire hazard to your animals and to your outbuilding.

Problem	Possible Cause	Solution
Heater will not turn on	*Unit is not plugged in*	Plug power cord into electrical outlet.
	Unit is damaged or in need of repair	Cease usage and unplug. Locate and note the serial number of the problematic unit (see **"C"** in **Figure 2** on *page 5*). Contact Customer Service for assistance: **1-800-567-3556 / contactus@caframo.com**
	Circuit breaker tripped	Unscrew circuit breaker cover and flip switch. See **point 7** on *page 4* and **"D"** in **Figure 2** on *page 5*
	On/Off Switch	Ensure switch is depressed towards the cord (see **B** in **Figure 2** on *page 5*). When powered, the switch should be illuminated.
	The outlet is worn or damaged.	Try another outlet.
Unit turns on but no heat.	*One-time Thermostat*	The one-time thermostat fail-safe has been activated to prevent any fire hazards, because the internal temperature has reached 120 °C / 245 °F.
	One-time Thermostat	Confirm if any or all downstream heaters are operating.
Circuit breakers continue to trip.	*Overloading*	1000 watt limit has been reached, or more than the maxium of 5 heaters are connected together. If removing a heater from service doesn't help, contact Caframo.
	Short circuit	Your extension cord may be faulty. Try plugging heater into another extension cord or outlet.

YOUR FEEDBACK MATTERS TO US!

At Caframo, we value your satisfaction and want to hear about your experience with SaftiHeat. We encourage you to share your thoughts by leaving a review on our official Caframo Brands website, as well as popular platforms like Amazon or the online shop where you purchased SaftiHeat. Your review not only helps us understand how SaftiHeat is working for you but also assists other customers in making informed decisions.

We take pride in providing excellent customer service, and our dedicated representatives are here to assist you. If you encounter any issues or have any questions regarding SaftiHeat, rest assured that our friendly and knowledgeable team is just a phone call or email away. We believe in the value of personal connections and are committed to ensuring your complete satisfaction.

If you're loving SaftiHeat, you might also be interested in exploring Caframo's other exceptional products. From innovative heating solutions to cutting-edge ventilation systems, Caframo offers a wide range of products designed to enhance your comfort and meet your needs. We invite you to discover our diverse product lineup and see how Caframo can further enhance your everyday life.

Thank you for choosing SaftiHeat and being a part of the Caframo family. We look forward to hearing from you and continuing to serve you with exceptional products and outstanding customer service.

LIMITED WARRANTY

This product has a **3 year limited warranty** from the date of purchase.

The product you have purchased has been guaranteed by the manufacturer for the warranty period stated starting on the date of purchase against defects in workmanship and/or materials. This guarantee does not apply if the damage occurs because of accident, improper handling or operation, shipping damage, abuse, misuse, or unauthorized repairs made or attempted. Only parts that prove to be defective during the period of guarantee will be replaced without charge.

When goods are sold in AU or NZ, our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

In order to claim the warranty on a purchased product, you may contact us at:

CUSTOMER SERVICE

Outside U.S/Canada
+1-519-534-1080

U.S/Canada -Toll free
1-800-567-3556

contactus@caframo.com

Merci d'avoir choisi SaftiHeat!

Chez Caframo, nous sommes fiers de fabriquer des produits exceptionnels, et SaftiHeat ne fait pas exception. Conçu et construit avec précision dans nos installations canadiennes nichées dans les paysages pittoresques de Georgian Bluffs, en Ontario, SaftiHeat représente la meilleure technologie de chauffage.

Spécialement conçu pour répondre aux besoins uniques des poulets et du bétail, SaftiHeat offre des performances supérieures et un confort exceptionnel. Nous comprenons l'importance de créer un environnement optimal qui favorise leur bien-être. Avec SaftiHeat, vous pouvez être sûr que vos animaux bénéficient du niveau de chaleur idéal, améliorant leur confort et favorisant leur santé et leur productivité.

En choisissant SaftiHeat, vous pouvez être sûr que vous avez fait un bon investissement pour vos animaux.

Chaque appareil est méticuleusement conçu et fabriqué à Caframo au Canada, où nous respectons des normes de qualité rigoureuses et exploitons l'expertise de nos ingénieurs qualifiés. Nous nous engageons à vous fournir un produit qui offre des performances, une fiabilité et un confort inégalés.

Nous vous remercions chaleureusement pour votre confiance envers Caframo et SaftiHeat. Rassurez-vous, votre achat incarne le savoir-faire et l'ingéniosité exceptionnels qui font la renommée du Canada. Nous sommes convaincus que SaftiHeat dépassera vos attentes, en fournissant à vos poulets et à votre bétail la chaleur fiable dont ils ont besoin et en assurant leur confort et leur bien-être. Bienvenue dans la famille SaftiHeat!

Restez en contact en suivant nos plateformes sociales et laissez-nous un commentaire!

CAUTION

Cela n'est PAS un appareil de chauffage résistant aux intempéries et il ne doit donc pas être exposé aux intempéries.

1. Afin d'assurer une protection continue contre les risques de décharges électriques, branchez uniquement à des prises de courant de 120 volts correctement mises à la terre.
2. Pour réduire le risque de décharges électriques, gardez le cordon sec et hors du sol.
3. L'émetteur de l'appareil de chauffage (côté métal) est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue ou les animaux toucher des surfaces chaudes. Reportez-vous aux instructions de suspension recommandées (voir **Figure 3** à la *page 12*).

AVERTISSEMENT

Cet appareil de chauffage a une surface émettrice chaude (une surface inférieure lorsqu'il est suspendu horizontalement, voir la **Figure 2** à la *page 12*, **« F »**) dont la température peut atteindre 90 à 100 °C / 194 à 212 °F, ce qui peut provoquer l'inflammation de certains matériaux combustibles ou vapeurs inflammables. N'utilisez pas cet appareil de chauffage en présence de liquides ou de vapeurs explosifs, à proximité de chiffons huileux ou inflammables, dans des ateliers de menuiserie ou dans tout autre endroit où des matériaux combustibles ou des vapeurs inflammables pourraient pénétrer dans l'appareil de chauffage. L'utilisation de l'appareil de chauffage là où il existe un risque d'incendie pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

1. Rangez ce produit à l'intérieur lorsqu'il n'est pas utilisé – hors de portée des enfants.
2. Pour nettoyer cet appareil de chauffage, débranchez le cordon d'alimentation, vaporisez-le d'eau légèrement savonneuse (si nécessaire) et essuyez-le avec un chiffon humide. N'utilisez PAS de solvants ou de liquides corrosifs pour nettoyer cet appareil de chauffage.
3. Une extrême prudence est nécessaire lorsqu'un appareil de chauffage est utilisé par ou à proximité d'enfants ou de personnes handicapées et chaque fois que l'appareil de chauffage est laissé en marche et sans surveillance.
4. Éteignez ou débranchez toujours l'appareil de chauffage lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. Assurez-vous toujours que le couvercle de la prise de courant de l'appareil de chauffage est fermé lorsqu'elle n'est pas utilisée ou si l'appareil de chauffage est en cours de nettoyage.
6. N'utilisez pas un appareil de chauffage dont le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé ou si l'appareil de chauffage fonctionne mal, s'il est tombé en panne ou s'il est endommagé de quelque manière que ce soit. Contactez Caframo pour obtenir des instructions concernant l'entretien (voir les coordonnées en page de couverture ou à la *page 14*).
7. Pour débrancher l'appareil de chauffage, mettez l'interrupteur à bascule lumineux en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise murale. Si plusieurs appareils de chauffage sont branchés les uns aux autres en série, commencez l'arrêt avec le dernier appareil de chauffage branché en série (voir **Figure 1** à la *page 10*).
8. Branchez l'appareil de chauffage à une prise électrique appropriée. La prise électrique doit être une prise avec mise à la terre de 120 volts et 15 ampères.
9. Utilisez cet appareil de chauffage uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation n'est pas recommandée par le fabricant et pourrait provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.
10. Il est possible de relier jusqu'à cinq appareils de chauffage (y compris le premier) en utilisant les prises de courant sur le côté des appareils. N'essayez pas de relier plus de cinq appareils de chauffage, car cela déclencherait le disjoncteur et arrêterait le fonctionnement de tous les appareils de chauffage connectés (**voir les caractéristiques de sécurité et les instructions d'installation et d'utilisation ci-dessous pour plus de détails**).
11. Lorsque plusieurs appareils de chauffage sont reliés, allumez le premier appareil branché sur la prise murale, puis allumez les autres dans l'ordre (voir **Figure 1** à la *page 10*).
12. Il est possible d'utiliser une rallonge uniquement dans les conditions suivantes :
    a. La puissance électrique nominale indiquée sur le cordon d'alimentation amovible ou la rallonge électrique doit être d'au moins 16/3 AWG 105 °C / 221 °F avec une fiche NEMA 5/15. Le cordon d'alimentation doit avoir les approbations de conformité appropriées. (CSA/UL ou équivalent)

b. La rallonge ne doit PAS mesurer plus de 15 mètres (50 pi) de long.

c. Chaque appareil de chauffage INDIVIDUEL peut être branché dans une prise de courant avec une rallonge.

d. Si plusieurs appareils de chauffage sont raccordés en série, il est possible d'utiliser une rallonge pour raccorder UNIQUEMENT le PREMIER APPAREIL DE CHAUFFAGE DU GROUPE.

AUCUNE RALLONGE NE DOIT ÊTRE UTILISÉE ENTRE DES APPAREILS DE CHAUFFAGE RACCORDÉS EN SÉRIE. CELA POURRAIT CRÉER UNE SURCHARGE OU UN RISQUE D'INCENDIE OU DE SÉCURITÉ.

e. Le cordon d'alimentation doit être disposé de manière à ne pas pendre d'un comptoir ou d'un plan de travail où il pourrait faire trébucher, s'accrocher ou être tiré par accident (en particulier par des enfants).

f. La connexion à une rallonge doit être maintenue sèche et hors du sol.

FONCTIONS DE SÉCURITÉ

- Ce modèle dispose d'une protection contre la surchauffe à deux niveaux : un thermostat à réarmement automatique et un fusible thermique à usage unique. Le thermostat à réarmement automatique contrôle la chaleur émise par l'appareil. Si le thermostat à réarmement automatique ne parvient pas à réguler la chaleur émise, le fusible thermique à usage unique coupe définitivement l'alimentation de l'appareil, afin d'éviter tout risque d'incendie.
- Cet appareil est équipé d'un disjoncteur pour la prise de courant latérale. Ce disjoncteur se déclenche si un appareil de chauffage, une série d'appareils de chauffage branchés ou tout autre produit électrique consomme plus de 10 ampères.
- Pour réinitialiser le disjoncteur : Débranchez l'appareil de chauffage, retirez la vis à tête cruciforme et le couvercle à l'aide d'un tournevis cruciforme n° 1 ou n° 2. Basculez le levier du disjoncteur en position « ON » (Fermé). Fixez le couvercle en place à l'aide de la vis, afin d'éviter tout contact accidentel ou toute altération involontaire. Branchez l'appareil sur la prise murale pour reprendre le fonctionnement normal.

Figure 1:

Ces appareils de chauffage sont équipés de circuits de dérivation. Ces circuits de dérivation vous permettent de raccorder jusqu'à cinq appareils de chauffage en série. Le circuit de dérivation est indépendant du fonctionnement de l'appareil de chauffage individuel. Cela vous permet d'activer/désactiver les appareils de chauffage individuellement sans affecter le fonctionnement des autres appareils raccordés. Cependant, si le disjoncteur se déclenche dans un appareil quelconque, tous les appareils de chauffage en aval de la connexion seront déconnectés.

DIRECTIVES D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

1. Utilisez toute méthode appropriée (telle que des chaînes ou des câbles) pour suspendre l'appareil de chauffage à travers les quatre pattes de montage situées sur le dessus de l'appareil de chauffage. La position optimale est de maintenir l'appareil de chauffage à plat et horizontal avec la surface chaude orientée vers le bas vers l'animal (voir la **Figure 2** à la *page 12*, **« F »**). Assurez-vous que la méthode utilisée est suffisamment ancrée pour supporter le poids de l'appareil de chauffage (3 kilogrammes / 7 livres).
2. La hauteur de suspension peut être ajustée en fonction de la hauteur moyenne de l'animal ou de l'oiseau maintenu au chaud en gardant une distance d'environ 13 centimètres (5 po) entre l'appareil de chauffage et le point le plus élevé du corps de l'animal ou de l'oiseau (voir la **Figure 3** à la *page 12*).
3. Il est possible de suspendre l'appareil de chauffage à un angle ou verticalement à 90°. Ceci peut se faire en ajustant la hauteur des chaînes ou des câbles de montage.
4. Chaque appareil de chauffage est équipé d'une source de chauffage de 250 watts et d'un circuit de dérivation. Le circuit de dérivation permet de brancher des appareils de chauffage SaftiHeat supplémentaires en série (jusqu'à cinq maximum, y compris le premier) ou un autre produit nécessitant moins de dix ampères de courant. L'interrupteur à bascule marche/arrêt allume/éteint uniquement l'appareil de chauffage individuel correspondant. Le circuit de dérivation est toujours alimenté lorsqu'il est branché sur une prise murale. Cela vous permet de désactiver tous les appareils de chauffage dans la série sans affecter ceux qui sont connectés en série.
5. Lorsque des appareils de chauffage sont raccordés en série, toute déconnexion d'une prise d'alimentation entraîne une perte d'alimentation de tous les appareils en aval.
6. Chaque appareil de chauffage est équipé d'un disjoncteur miniature de 10 ampères. Si le disjoncteur d'un appareil de chauffage se déclenche, tous les appareils de chauffage en aval perdent leur alimentation.
7. Pour réarmer un disjoncteur, débranchez l'appareil de chauffage, retirez la vis du couvercle et le couvercle. Remettez l'interrupteur en position ON (marche). ASSUREZ-VOUS DE RÉINSTALLER LE COUVERCLE ET DE LE FIXER AVEC LA VIS AVANT DE CONTINUER À UTILISER L'APPAREIL DE CHAUFFAGE.
8. Lorsque des appareils de chauffage sont raccordés en série, chacun des appareils reste branché sur une ligne sous tension. Si vous souhaitez éteindre les appareils de chauffage tout en les laissant branchés, vous devez éteindre chaque appareil individuellement.

SOINS ET ENTRETIEN

N'essayez pas de réparer un appareil de chauffage. Votre appareil de chauffage a été conçu pour fonctionner sans problème pendant de nombreuses années.

Pour nettoyer cet appareil de chauffage, débranchez le cordon d'alimentation, rincez-le avec de l'eau légèrement savonneuse (si nécessaire) et essuyez-le avec un chiffon humide. N'utilisez PAS de solvants ou de liquides corrosifs pour nettoyer cet appareil de chauffage.

Si une panne d'électricité affecte votre bâtiment alors que des appareils de chauffage sont allumés, ceux-ci se rallumeront automatiquement lorsque le courant sera rétabli.

SPECIFICATIONS

Appareils de chauffage : 120 volts, 2,2 ampères, 60 hertz, 250 watts, cordon de 1,8 mètre (6 pi)
Circuit de dérivation : 120 volts, 10 ampères, 60 hertz
Certifié conforme à la norme CSA C22.2 nº 102
Conforme à la norme UL 499
Le plastique est du PC-ABS

Figure 2.

A. Prise de courant latérale

B. Interrupteur lumineux, allumé

C. Étiquette portant le numéro de série

D. Couvercle du disjoncteur

E. Pattes de montage

F. Surface chaude

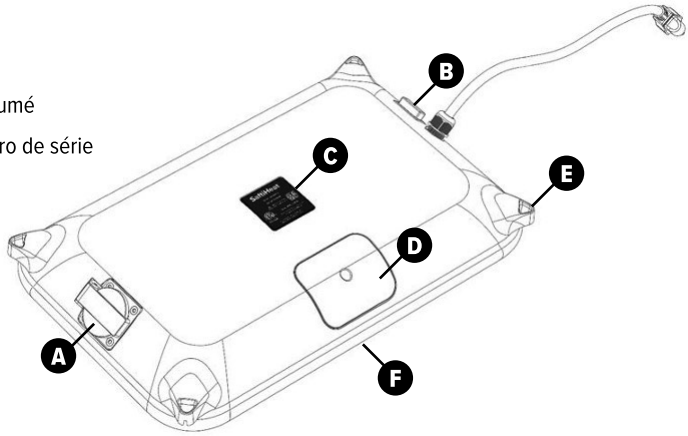
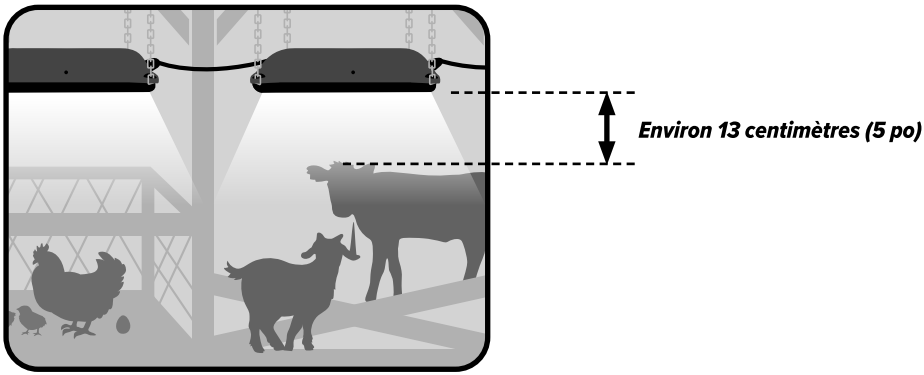


Figure 3.

Déterminez où fixer votre appareil de chauffage, en gardant à l'esprit que l'appareil de chauffage doit être suspendu à au **MOINS 13 centimètres (5 po)** au-dessus du point le plus haut de votre animal.



- Raccordez les chaînes à votre bâtiment. Cela peut être en utilisant un point central ou quatre points distincts.
- Pour éviter tout danger potentiel, assurez-vous que ni la rallonge (le cas échéant) ni le cordon d'autres appareils de chauffage ne pendent sous l'appareil de chauffage.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES DE BASE :

Veuillez ne pas ouvrir l'appareil de chauffage et tenter d'effectuer des réglages internes. Non seulement cela annulerait votre garantie, mais cela entraînerait également un risque d'incendie potentiel pour vos animaux et votre bâtiment.

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil de chauffage ne s'allume pas	*L'appareil n'est pas branché*	Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique.
	L'appareil est endommagé ou doit être réparé	Arrêtez de l'utiliser et débranchez-le. Localisez et notez le numéro de série de l'appareil ayant un problème (voir la référence **« C »** sur la **Figure 2** à la *page 12*). Communiquez avec le Service à la clientèle pour obtenir de l'aide : **1-800-567-3556** / **contactus@caframo.com**
	Le disjoncteur a été déclenché	Dévissez le couvercle du disjoncteur et l'interrupteur à bascule. Voir le **point 7** à la *page 11* et la référence **« D »** sur la **Figure 2** à la *page 12*
	Interrupteur marche/arrêt	Assurez-vous que l'interrupteur est enfoncé vers le cordon (voir la référence **« B »** sur la **Figure 2** à la *page 12*). Lorsqu'il est sous tension, l'interrupteur doit être allumé
	La prise est usée ou endommagée.	Essayez une autre prise.
L'appareil s'allume, mais ne chauffe pas.	*Thermostat à usage unique*	Le mode Tolérance aux pannes du thermostat à usage unique a été activé pour prévenir tout risque d'incendie lorsque la température interne a atteint 120 °C (245 °F).
	Thermostat à usage unique	Vérifiez si un ou tous les appareils de chauffage en aval fonctionnent.
Les disjoncteurs continuent de se déclencher.	*Surcharge*	Plu de cinq appareils de chauffage en série ou une charge supérieure à 1000 watts est utilisée. Essayez de retirer l'appareil de chauffage suspect ou communiquez avec Caframo.
	Court-circuit	Il est possible que votre rallonge soit défectueuse. Essayez de brancher l'appareil de chauffage sur une autre rallonge ou une autre prise.

VOS COMMENTAIRES SONT IMPORTANTS POUR NOUS!

Chez Caframo, nous apprécions votre satisfaction et souhaitons connaître votre expérience avec SaftiHeat. Nous vous encourageons à partager vos réflexions en laissant un commentaire sur notre site officiel Caframo Brands, ainsi que sur des plateformes populaires comme Amazon ou la boutique en ligne où vous avez acheté SaftiHeat. Votre avis nous aide non seulement à comprendre comment SaftiHeat travaille pour vous, mais aide également les autres clients à prendre des décisions éclairées.

Nous sommes fiers de fournir un excellent service à la clientèle, et nos représentants dévoués sont là pour vous aider. Si vous rencontrez des problèmes ou avez des questions concernant SaftiHeat, soyez assuré que notre équipe amicale et compétente est à portée de main ou disponible par courriel. Nous croyons en la valeur des relations personnelles et nous nous engageons à assurer votre entière satisfaction.

Si vous aimez SaftiHeat, vous pourriez également aimer explorer les autres produits exceptionnels de Caframo. De solutions de chauffage novatrices à des systèmes de ventilation de pointe, Caframo propose une large gamme de produits conçus pour améliorer votre confort et répondre à vos besoins. Nous vous invitons à découvrir notre gamme diversifiée de produits et à voir comment Caframo peut améliorer votre vie quotidienne.

Merci d'avoir choisi SaftiHeat et de faire partie de la famille Caframo. Nous sommes impatients d'avoir de vos nouvelles et de continuer à vous servir avec des produits exceptionnels et un service à la clientèle exceptionnel.

GARANTIE LIMITÉE

Ce produit a une **garantie limitée de 3 ans** à compter de la date d'achat.

Le produit que vous venez d'acheter est garanti par le fabricant pendant le période indiqué après l'achat contre les défauts de fabrication et de matériaux. Cette garantie ne s'applique pas en cas de dommage dû aux accidents, à une mauvaise manipulation ou utilisation, à l'expédition, aux abus, à un usage impropre ou à des réparations non autorisées. Seules les pièces trouvées défectueuses durant la période de garantie seront remplacées gratuitement.

Lorsque les produits sont vendus en Australie ou en Nouvelle-Zélande, ils sont livrés avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement pour un défaut majeur et à une compensation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de faire réparer ou de remplacer les produits si ceux-ci ne sont pas de qualité acceptable et que la panne n'est pas une panne majeure.

Pour réclamer la garantie d'un produit acheté, vous pouvez nous contacter au :

SERVICE À LA CLIENTÈLE

En dehors des États-Unis / Canada
+1-519-534-1080

États-Unis / Canada – numéro gratuit
1-800-567-3556

contactus@caframo.com

PRODUCT REGISTRATION

To register online please visit:

https://caframobrands.ca/product-registration

or complete the form below, detach and mail to:

Caframo Limited, 501273 Grey Road 1, Georgian Bluffs, ON N0H 2T0, Canada

Product: **SaftiHeat**

Model Number: 9710CABBX

Date Purchased: _____

Serial Number: _____

Customer Name: _____

Address: _____

City: _____ **State/Province:** _____

Country: _____ **Zip/Postal Code:** _____

Phone: _____

Email: _____

Where did you purchase this product? _____

PLEASE CHECK ALL THAT APPLY:

How did you find out about this Caframo product?

Online	Family/Friend	Store Associate	Newspaper or Magazine	Other
◯	◯	◯	◯	◯

Where do you intend on using this product?

Home	Cottage/Cabin	RV/Camping	Boat	Tiny Home	Office	Other
◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

What is the most important factor influencing your purchase of this product?

Price/Value	Product Reviews	Style/Appearance/Design	Reputation	Other
◯	◯	◯	◯	◯

Would you recommend this product to others?

Yes ◯ No ◯

May we contact you in the future about product news and updates?

Yes ◯ No ◯

Enregistrement de produit

Veuillez enregistrer votre produit à l'adresse suivante :

https://caframobrands.ca/product-registration

ou remplissez le formulaire ci-dessous, détachez et envoyez à:

Caframo Limited, 501273 Grey Road 1, Georgian Bluffs, ON N0H 2T0, Canada

Product: **SaftiHeat**

Numéro de modèle : 9710CABBX

Date de l'achat : _____

Numéro de série : _____

Nom du client : _____

Adresse : _____

Ville : _____ **Province :** _____

Pays : _____ **Code Postal :** _____

Tél : _____

Email: _____

Chez quel détaillant avez-vous acheté ce produit? _____

VEUILLEZ COCHER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :

Comment avez-vous découvert ce produit Caframo?

En ligne	Famille/ami	Employé du point de vente	Journaux ou magazine	Autre
◯	◯	◯	◯	◯

Où avez-vous l'intention d'utiliser ce produit?

Chalet/cabine	VR/camping	Bateau	Maison	Petite maison	Bureau	Autre
◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

Quel est le facteur le plus important qui a influencé l'achat de ce produit?

Prix/valeur	Des évaluations de produit	Style/apparence/design	Réputation	Autre
◯	◯	◯	◯	◯

Recommanderiez-vous ce produit à d'autres?

Oui ◯ Non ◯

Pouvons-nous vous contacter ultérieurement pour des informations sur les produits et leurs mises à jour?

Oui ◯ Non ◯

CAFRAMO LIMITED, 501273 Grey Road 1, Georgian Bluffs ON N0H 2T0, Canada
Toll-free / San Frais : **800-567-3556** • Tel / Tél : **519-534-1080** • Fax / Téléc : **519-534-1088**
www.caframobrands.com **contactus@caframo.com**
9710MN001